Ansvarsfull sårbarhetsrapportering

Swedlock AB – Coordinated Vulnerability Disclosure (CVD)

Inledning

Swedlock AB välkomnar rapporter om säkerhetssårbarheter i våra produkter och tjänster. Vi tar alla rapporter på allvar och arbetar aktivt för att skydda våra kunder. Denna sida beskriver hur du rapporterar en sårbarhet, vad du kan förvänta dig av oss och vilka regler som gäller.

Vad omfattas?

Vi tar emot rapporter om sårbarheter i:

- Swedlocks mjukvaruprodukter och SaaS-tjänster
- Inbyggd programvara (firmware) i Swedlocks elektronikprodukter och låssystem
- Mobil- och klientapplikationer samt API:er

Så här rapporterar du

Skicka din rapport till oss via någon av följande kanaler:

Kanal	Kontaktuppgift
E-post	security@swedlock.com
PGP-kryptering (frivilligt)	Publik nyckel: www.swedlock.se/security
security.txt	https://swedlock.com/swedlock-tjanster/security

Vi rekommenderar PGP-kryptering för rapporter med känsliga tekniska detaljer eller proof-of-concept.

För att vi ska kunna hantera din rapport så snabbt och effektivt som möjligt, inkludera gärna:

- Berörd produkt eller tjänst och version
- En detaljerad beskrivning av sårbarheten och reproduktionssteg
- Möjlig påverkan och angreppsscenario
- Ditt namn eller alias samt kontaktuppgifter (frivilligt – anonym rapportering accepteras)

Vad händer med din rapport?

När vi tagit emot din rapport hanterar vi den enligt följande tidslinje:

Fas	Tidsgräns	Vad händer
Bekräftelse	Inom 1 arbetsdag	Du får en skriftlig bekräftelse att vi mottagit din rapport.
Bedömning	Inom 10 arbetsdagar	Vi verifierar och bedömer allvarlighetsgraden. Du informeras om status.
Åtgärd	Inom 90 dagar*	Vi tar fram och driftsätter en lösning.
Offentliggörande	Efter åtgärd	Sårbarheten publiceras i samråd med dig på vår driftstatussida (mjukvara) eller i vårt produktsystem (hårdvara).

** Komplexa sårbarheter kan kräva längre tid. Vi håller dig informerad löpande.*

Våra åtaganden gentemot dig

Vi välkomnar säkerhetsforskning utförd i god tro. Så länge du följer riktlinjerna nedan lovar vi att:

- Inte vidta rättsliga åtgärder mot dig
- Bekräfta mottagande och hålla dig informerad om hanteringens status
- Behandla din rapport konfidentiellt tills en lösning finns på plats
- Erbjuda erkännande – CVE-kreditering eller plats i vår Hall of Fame – om du önskar

Vi ber dig att:

- Inte skada, manipulera eller exfiltrera data från våra system
- Enbart testa mot egna konton eller miljöer du har tillstånd att använda
- Inte offentliggöra sårbarheten innan vi koordinerat en lösning

Var publicerar vi kända sårbarheter?

Produkttyp	Publiceringskälla
Mjukvara och SaaS	https://swedlock.com/swedlock-tjanster/security
Hårdvara och elektronikprodukter	Swedlocks produktinformationssystem (PIM)